

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

Акционерное общество "Энергосетевая Компания"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

| № п/п | Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>  | Значение характеристики | Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)                     |
|-------|---|-------------------------|--|
| 1     | Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км  | 1016,64                 | Договор аренды имущества Муниципальной имущественной казны г. Н.Новгорода № 05.030.А от 22.11.2010                             |
| 1.1   | Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км  | 785,1                   | Договор аренды имущества Муниципальной имущественной казны г. Н.Новгорода № 05.030.А от 22.11.2010                             |
| 2     | Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % | 77,22                   | Расчет   |
| 3     | Максимальной за год число точек поставки, шт.   | 17394                   | Договор оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) №726-юр от 29.03.2012                                      |
| 4     | Число разъединителей и выключателей, шт.  | 2376                    | Однолинейные схемы соединений  |
| 5     | Средняя летняя температура, °С  | 17,4                    | Сборник Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации" |
| 6     | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi   | 5                       | Приказ Минэнерго России от 29.11.2016 №1256  |
| 7     | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi   | 5                       | Приказ Минэнерго России от 29.11.2016 №1256  |

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".





|    |     |    |                  |     |                  |                  |   |       |                                   |   |       |     |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |  |                        |         |      |   |
|----|-----|----|------------------|-----|------------------|------------------|---|-------|-----------------------------------|---|-------|-----|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--------|--|------------------------|---------|------|---|
| 41 | ЦРЗ | РП | РП21 ф.6618      | 6   | 03.25.2018.02.03 | 04.35.2018.02.03 | В | 1.166 | ТП346                             | - | -     | 11  | 0 | 1 | 10  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,3    | 001-02/18* от 03.02.18                   | 3.4.8.5                | 4.12    | 1    |   |
| 42 | ЦРЗ | РП | РП21 ф.6618      | 6   | 03.25.2018.02.03 | 04.35.2018.02.03 | В | 1.166 | ТП47, ТП40, ТП56                  | - | Нижко | 13  | 0 | 3 | 10  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0      | 0,367                                    | 001-02/18* от 03.02.18 | 3.4.8.5 | 4.12 | 1 |
| 43 | ЦРЗ | РП | ТП188            | 6   | 12.30.2018.02.03 | 12.30.2018.02.03 | В | 0,5   | ТП188 РУ0.4кВ                     | - | МОУ   | 35  | 0 | 0 | 35  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,03   | запись в оперативном журнале от 03.02.18 | 3.4.8.5                | 4.21    | 1    |   |
| 44 | ЦРЗ | ВН | РП25 ф.628       | 4   | 15.20.2018.02.04 | 15.20.2018.02.04 | В | 0,33  | ТП375, ТП376, ТП372, ТП374        | - | МОУ   | 25  | 0 | 3 | 22  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,846  | 002-02/18* от 03.02.18                   | 3.4.8.5                | 4.21    | 1    |   |
| 45 | ЦРЗ | ВН | УСН 1522 ф.150   | 10  | 15.25.2018.02.04 | 15.45.2018.02.04 | В | 4,916 | ТП131, ТП137А, ТП132, ТП132А      | - | МЛПУ  | 639 | 0 | 2 | 637 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,483  | запись в оперативном журнале от 04.02.18 | 3.4.8.5                | 4.21    | 1    |   |
| 46 | ЦРЗ | ВН | ТП130 ф.150      | 10  | 19.25.2018.02.04 | 20.30.2018.02.05 | В | 1,083 | ТП132, ТП132А                     | - | МОУ   | 235 | 0 | 1 | 235 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,167  | 003-02/18* от 05.02.18                   | 3.4.8.5                | 4.11    | 1    |   |
| 47 | ЦРЗ | ВН | ТП130 ф.150      | 10  | 19.25.2018.02.04 | 20.30.2018.02.04 | В | 0,833 | ТП133, ТП133А, ТП407              | - | МОУ   | 296 | 0 | 1 | 295 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,475  | 003-02/18* от 05.02.18                   | 3.4.8.5                | 4.11    | 1    |   |
| 48 | ЦРЗ | ВН | ТП130 ф.150      | 10  | 19.25.2018.02.04 | 20.30.2018.02.04 | В | 0,833 | ТП131, ТП131А                     | - | МЛПУ  | 404 | 0 | 2 | 402 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,296  | 003-02/18* от 05.02.18                   | 3.4.8.5                | 4.11    | 1    |   |
| 49 | ЦРЗ | ВН | ТП130 ф.150      | 10  | 19.25.2018.02.04 | 20.30.2018.02.04 | В | 0,916 | ТП130                             | - | МЛПУ  | 404 | 0 | 2 | 402 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,296  | 003-02/18* от 05.02.18                   | 3.4.8.5                | 4.11    | 1    |   |
| 50 | ЦРЗ | ВН | ВЛО.4кВ от ТП66  | 0,4 | 22.25.2018.02.05 | 16.40.2018.02.05 | В | 2,25  | ВЛО.4кВ от ТП66                   | - | Нижко | 131 | 0 | 0 | 130 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,088  | 003-02/18* от 05.02.18                   | 3.4.8.5                | 4.11    | 1    |   |
| 51 | ЦРЗ | ВН | ТП41             | 6   | 09.30.2018.02.05 | 16.40.2018.02.05 | В | 7,166 | ТП74                              | - | МОУ   | 8   | 0 | 0 | 8   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,12   | запись в оперативном журнале от 05.02.18 | 3.4.12.5               | 4.13    | 1    |   |
| 52 | ЦРЗ | ВН | ТП14             | 6   | 09.20.2018.02.06 | 16.30.2018.02.06 | В | 7,166 | ТП14                              | - | МОУ   | 8   | 0 | 0 | 8   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,075  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 53 | ЦРЗ | ВН | ТП72             | 0,4 | 13.10.2018.02.06 | 15.10.2018.02.06 | В | 2,75  | ТП72 с.ш.2 РУ0.4кВ                | - | Дети  | 4   | 0 | 0 | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,181  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 54 | ЦРЗ | ВН | РП30 ф.3012      | 6   | 17.00.2018.02.06 | 17.30.2018.02.06 | В | 0,5   | ТП416, ТП417, ТП417А              | - | Дети  | 74  | 0 | 0 | 73  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,943  | запись в оперативном журнале от 06.02.18 | 3.4.9.3                | -       | 0    | 0 |
| 55 | ЦРЗ | ВН | ТП48             | 6   | 09.20.2018.02.07 | 15.50.2018.02.07 | В | 6,5   | ТП48 с.ш.1                        | - | Дети  | 1   | 0 | 0 | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,048  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 56 | ЦРЗ | ВН | ТП24             | 6   | 09.20.2018.02.07 | 14.30.2018.02.07 | В | 1,333 | ТП24                              | - | Нижко | 1   | 0 | 1 | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,16   | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 57 | ЦРЗ | ВН | ТП69             | 0,4 | 09.20.2018.02.07 | 15.50.2018.02.08 | В | 1,166 | ТП69 с.ш.1 РУ0.4кВ                | - | Дети  | 5   | 0 | 1 | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,011  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 58 | ЦРЗ | ВН | ТП43             | 0,4 | 09.25.2018.02.08 | 16.05.2018.02.08 | В | 6,333 | ТП43 РУ0.4кВ                      | - | Дети  | 11  | 0 | 0 | 11  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,048  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 59 | ЦРЗ | ВН | ТП48             | 6   | 09.45.2018.02.08 | 16.05.2018.02.08 | В | 6,333 | ТП48 с.ш.2                        | - | ОАО   | 16  | 0 | 1 | 15  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,028  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 60 | ЦРЗ | ВН | ТП110            | 0,4 | 13.55.2018.02.08 | 14.20.2018.02.08 | В | 0,416 | ТП110 с.ш.1 РУ0.4кВ               | - | ОАО   | 16  | 0 | 0 | 15  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,043  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 61 | ЦРЗ | ВН | ТП55             | 6   | 09.20.2018.02.12 | 16.40.2018.02.12 | В | 7,333 | ТП55                              | - | ОАО   | 16  | 0 | 0 | 16  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,006  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 62 | ЦРЗ | ВН | ТП25             | 6   | 09.20.2018.02.12 | 16.40.2018.02.12 | В | 7,333 | ТП25                              | - | ОАО   | 16  | 0 | 0 | 16  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,163  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 63 | ЦРЗ | ВН | ТП27             | 6   | 17.00.2018.02.14 | 17.00.2018.02.14 | В | 3,583 | ТП27                              | - | МОУ   | 8   | 0 | 1 | 7   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,246  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 64 | ЦРЗ | ВН | ТП62             | 6   | 13.25.2018.02.14 | 16.20.2018.02.14 | В | 2,75  | ТП62                              | - | Дети  | 5   | 0 | 1 | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,075  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 65 | ЦРЗ | ВН | РП30 ф.622       | 6   | 00.40.2018.03.16 | 00.55.2018.02.16 | В | 0,25  | ТП68, ТП149, ТП150, ТП104, ТП126  | - | Дети  | 871 | 0 | 4 | 867 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,167  | запись в оперативном журнале от 16.02.18 | 3.4.9.1                | -       | 0    | 0 |
| 66 | ЦРЗ | ВН | ТП182            | 0,4 | 19.15.2018.02.17 | 19.40.2018.02.17 | В | 0,416 | ТП182 РУ0.4кВ                     | - | Дети  | 14  | 0 | 0 | 14  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,056  | запись в оперативном журнале от 17.02.18 | 3.4.8.5                | 4.21    | 1    | 1 |
| 67 | ЦРЗ | ВН | ТП113            | 6   | 09.25.2018.02.20 | 15.45.2018.02.20 | В | 6,333 | ТП113                             | - | Дети  | 5   | 0 | 0 | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,097  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 68 | ЦРЗ | ВН | ТП32             | 6   | 21.00.2018.02.20 | 22.00.2018.02.20 | В | 3     | ВЛО.4кВ от ТП32                   | - | Дети  | 6   | 0 | 1 | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,071  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 69 | ЦРЗ | ВН | ТП32             | 6   | 21.00.2018.02.20 | 22.00.2018.02.20 | В | 3     | ВЛО.4кВ от ТП32                   | - | Дети  | 6   | 0 | 1 | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,071  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 70 | ЦРЗ | ВН | ТП246            | 6   | 09.20.2018.02.21 | 16.10.2018.02.21 | В | 5,833 | ТП246                             | - | Дети  | 9   | 0 | 0 | 9   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,13   | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 71 | ЦРЗ | ВН | ТП44             | 6   | 09.25.2018.02.21 | 16.10.2018.02.21 | В | 6,75  | ТП44                              | - | ОАО   | 10  | 0 | 1 | 9   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,145  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 72 | ЦРЗ | ВН | ТП396            | 0,4 | 21.40.2018.02.21 | 02.10.2018.02.22 | В | 4,5   | КЛО.4кВ от ТП386                  | - | ОАО   | 10  | 0 | 1 | 9   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0048 | запись в оперативном журнале от 25.02.18 | 3.4.9.3                | -       | 0    | 0 |
| 73 | ЦРЗ | ВН | ТП214            | 0,4 | 10.20.2018.02.25 | 11.00.2018.02.25 | В | 0,666 | ВЛО.4кВ от ТП214                  | - | Дети  | 71  | 0 | 0 | 71  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,101  | запись в оперативном журнале от 25.02.18 | 3.4.8.5                | 4.21    | 1    | 1 |
| 74 | ЦРЗ | ВН | ТП248            | 6   | 09.10.2018.02.26 | 15.40.2018.02.26 | В | 6,666 | ТП248                             | - | Дети  | 23  | 0 | 0 | 22  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,371  | запись в оперативном журнале от 25.02.18 | 3.4.8.5                | 4.21    | 1    | 1 |
| 75 | ЦРЗ | ВН | ТП47             | 6   | 09.10.2018.02.26 | 15.40.2018.02.26 | В | 7,5   | ТП47                              | - | Дети  | 5   | 0 | 0 | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,015  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 76 | ЦРЗ | ВН | ТП260            | 6   | 09.15.2018.02.27 | 15.20.2018.02.27 | В | 6,166 | ТП260                             | - | Дети  | 6   | 0 | 0 | 6   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,173  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 77 | ЦРЗ | ВН | ТП441            | 0,4 | 10.30.2018.02.27 | 10.50.2018.02.27 | В | 0,333 | КЛО.4кВ от ТП441                  | - | Дети  | 14  | 0 | 1 | 13  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,416  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 78 | ЦРЗ | ВН | ТП444            | 6   | 13.10.2018.02.27 | 16.15.2018.02.27 | В | 3,083 | ТП444                             | - | Дети  | 9   | 0 | 1 | 8   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,141  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 79 | ЦРЗ | ВН | ТП163            | 6   | 09.30.2018.03.05 | 16.35.2018.03.05 | В | 7,083 | ТП163                             | - | Дети  | 9   | 0 | 1 | 8   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,079  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 80 | ЦРЗ | ВН | ТП70             | 6   | 09.40.2018.03.05 | 16.05.2018.03.05 | В | 6,416 | ТП70                              | - | Дети  | 11  | 0 | 0 | 11  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,285  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 81 | ЦРЗ | ВН | ТП139            | 0,4 | 15.00.2018.03.05 | 17.10.2018.03.05 | В | 2,166 | ВЛО.4кВ от ТП139                  | - | Дети  | 51  | 0 | 0 | 50  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,0015 | запись в оперативном журнале от 05.03.18 | 3.4.12.5               | 4.13    | 1    | 1 |
| 82 | ЦРЗ | ВН | РП6 ф.111        | 6   | 16.25.2018.03.05 | 16.55.2018.03.05 | В | 0,5   | ТП174, ТП198, ТП198, ТП200, ТП231 | - | Дети  | 51  | 0 | 2 | 49  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,522  | 001-03/18* от 05.03.18                   | 3.4.8.5                | 4.12    | 1    | 1 |
| 83 | ЦРЗ | ВН | РП6 ф.111        | 6   | 16.25.2018.03.05 | 17.15.2018.03.05 | В | 0,833 | ТП173                             | - | Дети  | 8   | 0 | 1 | 7   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,465  | 001-03/18* от 05.03.18                   | 3.4.8.5                | 4.12    | 1    | 1 |
| 84 | ЦРЗ | ВН | ВЛО.4кВ от ТП333 | 0,4 | 10.00.2018.03.06 | 16.50.2018.03.06 | В | 6,833 | ВЛО.4кВ от ТП333                  | - | Дети  | 4   | 0 | 1 | 4   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,084  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 85 | ЦРЗ | ВН | РП27 ф.278       | 6   | 13.30.2018.03.06 | 16.00.2018.03.06 | В | 2,333 | ТП274                             | - | МЛПУ  | 81  | 0 | 1 | 80  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,059  | запись в оперативном журнале от 06.03.18 | 3.4.8                  | 4.13    | 1    | 1 |
| 86 | ЦРЗ | ВН | ТП74             | 6   | 13.30.2018.03.06 | 16.00.2018.03.06 | В | 2,5   | ТП74                              | - | МЛПУ  | 6   | 0 | 1 | 5   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,044  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 87 | ЦРЗ | ВН | ТП78             | 0,4 | 14.10.2018.03.06 | 15.30.2018.03.06 | В | 1,333 | КЛО.4кВ от ТП78                   | - | Дети  | 2   | 0 | 0 | 2   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,012  | -  | -                      | -       | 0    | 0 |
| 88 | ЦРЗ | ВН | ТП195            | 6   | 14.10.2018.03.06 | 15.05.2018.03.06 | В | 0,416 | КЛО.4кВ от ТП195                  | - | Дети  | 3   | 0 | 0 | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,012  | запись в оперативном журнале от 07.03.18 | 3.4.8.5                | 4.10    | 1    | 1 |
| 89 | ЦРЗ | ВН | РП7 ф.147А       |     |                  |                  |   |       |                                   |   |       |     |   |   |     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |        |  |                        |         |      |   |



























Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью

Акционерное общество "Энергосетевая Компания"

Наименование сетевой организации

| № п/п | Наименование составляющей показателя  | Метод определения |
|-------|---|-------------------|
| 1     | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения: | 17 394            |
| 1.1   | ВН (110 кВ и выше), шт.   | 0                 |
| 1.2   | СН-1 (35 кВ), шт.   | 0                 |
| 1.3   | СН-2 (6 - 20 кВ), шт.   | 1 472             |
| 1.4   | НН (до 1 кВ), шт.   | 15 922            |
| 2     | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{sai di}$ ), час.                               | 0,00021           |
| 3     | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{sai fi}$ ), шт.  | 0,00009           |
| 4     | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{sai di}$ ), час.                  | 3,6297            |
| 5     | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $P_{sai fi}$ ), шт.                             | 1,6148            |

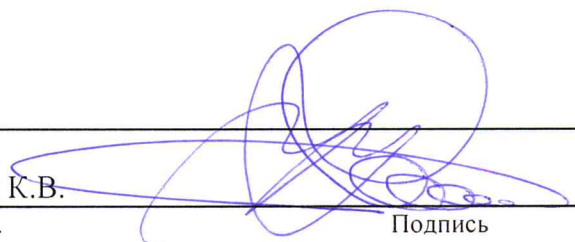
Технический директор

Должность

Маланьин К.В.

Ф.И.О.

Подпись





Форма 1.5 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \*

Акционерное общество "Энергосетевая Компания"  
(наименование территориальной сетевой организации)

| Наименование показателя   | Мероприятия, направленные на улучшение показателя** | Описание (обоснование) | Значение показателя на: |  |  |  |  |
|---|---|------------------------|-------------------------|--|--|--|--|
|   |   |                        | 2018г                   |  |  |  |  |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)                          |   |                        | 0,0658                  |  |  |  |  |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр) ***                          |   |                        | 1,0000                  |  |  |  |  |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо) *** |   |                        | 0,8975                  |  |  |  |  |

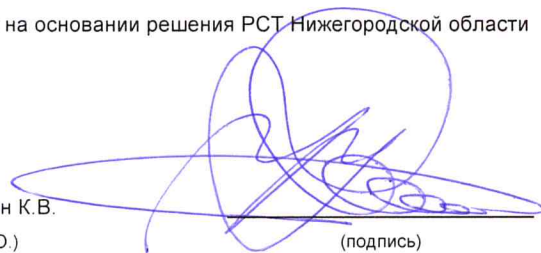
\* Плановые значения показателей надежности и качества на 2018 год заполняются на основании решения РСТ Нижегородской области

\*\* Информация предоставляется справочно

\*\*\* В редакции приказа Минэнерго России от 29.11.2016 № 1256

Технический директор  
(должность)

Маланьин К.В.  
(Ф.И.О.)



(подпись)



Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2018 год

Акционерное общество "Энергосетевая Компания"  
(наименование территориальной сетевой организации)

| №** | Обосновывающие данные для расчета *                             | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
|-----|---|-------------------------------------|--|
| 1   | 2   | 3                                   | 4  |
| 1   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 52,24                               | 16 594   |
| 2   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 24,16                               | 16 594   |
| 3   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 33,76                               | 16 594   |
| 4   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 21,98                               | 16 594   |
| 5   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 105,85                              | 16 669   |
| 6   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 18,5                                | 16 669   |
| 7   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 13,33                               | 16 669   |
| 8   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 27,55                               | 16 677   |
| 9   | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 12,75                               | 16 677   |
| 10  | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 14                                  | 16 677   |
| 11  | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 1,67                                | 16 875   |
| 12  | Акты расследования технологических нарушений, журнал отключений | 4,42                                | 17 394   |

Технический директор  
(должность)

Маланьин К.В.  
(Ф.И.О.)

  
(подпись)

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц;

\*\* месяцы года



Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии

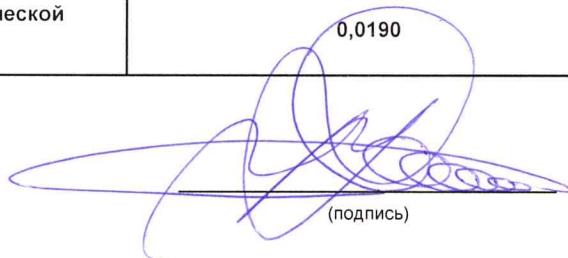
Акционерное общество "Энергосетевая Компания"

(наименование территориальной сетевой организации)

|  |        |
|--|--------|
| Максимальное за расчетный период 2018г число точек присоединения (Nтп)               | 17 394 |
| Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час (Тпр)    | 330,2  |
| Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп) | 0,0190 |

Технический директор  
(должность)

Маланьин К.В.  
(Ф.И.О.)



(подпись)



Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети за 2018г

| № п/п | Наименование   | Значение, шт. |
|-------|--|---------------|
| 1     | 2  | 3             |
| 1     | Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, <u>шт.</u> (Nзаяв_тпр)  | 371,00        |
| 2     | Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, <u>шт.</u> (N <sup>nc</sup> заяв_тпр) | 0,00          |
|       | max (1, Nзаяв_тпр - N <sup>nc</sup> заяв_тпр)  | 371,00        |
|       | Пзаяв_тпр  | 1,0000        |

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети за 2018г

| № п/п | Наименование  | Значение, шт. |
|-------|---|---------------|
| 1     | 2   | 3             |
| 1     | Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, <u>шт.</u> (Nсд_тпр)  | 240,00        |
| 2     | Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, <u>шт.</u> (N <sup>nc</sup> сд_тпр) | 0,00          |
|       | max (1, Nсд_тпр - N <sup>nc</sup> сд_тпр)   | 240,00        |
|       | Пнс_тпр   | 1,0000        |

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации за 2018г

| № п/п | Наименование   | Значение, шт. |
|-------|--|---------------|
| 1     | 2  | 3             |
| 1     | Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, <u>шт.</u> (Nн_тпр) | 0,00          |
| 2     | Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в <u>десятках шт. без округления</u> (Nчз_тпр)  | 44,000        |
|       | max (1, Nчз_тпр - Nн_тпр)  | 44,00         |
|       | Пнпа_тпр   | 1,0000        |

1,0000

|  |        |
|--|--------|
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Птпр |        |
| Птпр   | 1,0000 |

Технический директор  
(должность)

Маланьин К.В.  
(Ф.И.О.)



(подпись)



|   |        |
|---|--------|
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо) |        |
| Птсо  | 0,8947 |



**Расчет значения индикатора информативности (форма 2.1)**

| Исходные данные для расчета:   | Факт | План |
|--|------|------|
| Количество структурных подразделений ТСО, осуществляющих взаимодействие с клиентами (потребителями услуг), шт.<br>(для расчета п. 1.1)   | 5    | 4    |
| Общее количество структурных подразделений в ТСО, шт.<br>(для расчета п. 1.1)  | 25   | 25   |
| Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт., в том числе:                                      | ---  | ---  |
| а) количество регламентов оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.<br>(для расчета п. 1.2.а)   | 1    | 1    |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие 0), шт.<br>(для расчета п.1.2.б)   | 1    | 1    |
| в) Количество должностных инструкций сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.<br>(для расчета п.1.2.в)  | 8    | 8    |
| г) Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке форм отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.<br>(для расчет п. 1.2.г)   | 3    | 3    |
| Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:  | ---  | ---  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)<br>(для расчета п.2.1)   | 1    | 1    |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)<br>(для расчета п.2.2)   | 0    | 1    |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)<br>(для расчета п.2.3)   | 1    | 1    |
| Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)<br>(для расчета п.3)   | 0    | 0    |
| Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)<br>(для расчета п.4) | 750  | 750  |
| Количество обращений в ТСО потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) ТСО в ходе исполнения своих функций, шт.<br>(для расчета п.5.1)  | 0    | 0    |
| Общее количество обращений в ТСО от потребителей услуг, шт.<br>(для расчета п.5.1)   | 750  | 788  |
| Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе:   | ---  | ---  |
| Количество обращений потребителей услуг за консультациями в ТСО по вопросам деятельности ТСО, шт.<br>(для расчета п.6.1)   | 0    | 0    |
| Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.<br>(для расчета п.6.1)   | 750  | 788  |
| Количество жалоб потребителей услуг на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта ТСО в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24, шт.<br>(для расчета п.6.2)   | 0    | 0    |
| Общее количество обращений потребителей услуг в ТСО, шт.<br>(для расчета п.6.2)  | 750  | 788  |



Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

(наименование территориальной сетевой организации)

| Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор  | Значение        |              | Ф/П*100 % | Зависимость | Оценочный балл |
|--|-----------------|--------------|-----------|-------------|----------------|
|  | фактическое (Ф) | плановое (П) |           |             |                |
| 1  | 2               | 3            | 4         | 5           | 6              |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,   | ---             | ---          | ---       | ---         | 1,50           |
| в том числе, по критериям:   |                 |              |           |             |                |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений, %  | 20              | 16           | 125       | прямая      | 1              |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.                             | 13              | 13           | 100       | прямая      | 2              |
| в том числе:   |                 |              |           |             |                |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.   | 1               | 1            | 100       | ---         | ---            |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)   | 1               | 1            | 100       | ---         | ---            |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.  | 8               | 8            | 100       | ---         | ---            |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.  | 3               | 3            | 100       | ---         | ---            |
|  |                 |              |           |             |                |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,   | ---             | ---          | ---       | ---         | 2,33           |
| в том числе по критериям:  |                 |              |           |             |                |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1               | 1            | 100       | прямая      | 2              |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 0               | 1            | 0         | прямая      | 3              |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1               | 1            | 100       | прямая      | 2              |
|  |                 |              |           |             |                |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)   | 0               | 0            | 100       | прямая      | 2,00           |
|  |                 |              |           |             |                |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1               | 1            | 100       | прямая      | 2,00           |
|  |                 |              |           |             |                |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию  | 0               | 0            | 100       | обратная    | 2,00           |



|  |     |     |     |          |      |
|--|-----|-----|-----|----------|------|
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений, %                   | 0   | 0   | 100 | обратная | 2,0  |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,   | --- | --- | --- | ---      | 2,00 |
| в том числе по критериям:  |     |     |     |          |      |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений, %  | 0   | 0   | 100 | обратная | 2    |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений, % | 0   | 0   | 100 | обратная | 2    |
| 7. Итого по индикатору информативности (Ин)  | --- | --- | --- | ---      | 1,97 |

Технический директор  
(должность)

Маланьин К.В.  
(Ф.И.О.)

(подпись)



**Расчет значения индикатора исполнительности (форма 2.2)**

| Исходные данные для расчета:  | Факт | План |
|---|------|------|
| Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе:  | ---  | ---  |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней<br>(для расчета п. 1.1)   | 10   | 10   |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг, в том числе:<br>(для расчета п. 1.2)   | ---  | ---  |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней<br>(для расчета п. 1.2.а)   | 15   | 15   |
| б) для остальных потребителей услуг, дней<br>(для расчета п. 1.2.б)   | 25   | 25   |
| Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, шт.<br>(для расчета п. 1.3)  | 0    | 0    |
| Общее количество заключенных ТСО договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, шт.<br>(для расчета п. 1.3)   | 221  | 223  |
| Количество обращений в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, поступающей из сети ТСО, шт.<br>(для расчета п. 2.1)  | 5    | 5    |
| Общее количество поступивших в ТСО обращений потребителей услуг, шт.<br>(для расчета п. 2.1)  | 750  | 788  |
| Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)<br>(для расчета п. 3.1) | 1    | 1    |
| Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, шт.<br>(для расчета п. 3.2)              | 2    | 0    |
| Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, кроме физических лиц, шт.<br>(для расчета п. 3.2)  | 298  | 312  |
| Количество обращений в ТСО потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), шт.<br>(для расчета п. 4.1)                            | 0    | 0    |
| Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, шт.<br>(для расчета п. 4.1)  | 750  | 788  |

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

(наименование территориальной сетевой организации)

| Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор   | Значение        |              | Ф/П*100 % | Зависимость | Оценочный балл |
|---|-----------------|--------------|-----------|-------------|----------------|
|   | фактическое (Ф) | плановое (П) |           |             |                |
| 1   | 2               | 3            | 4         | 5           | 6              |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,  | ---             | ---          | ---       | ---         | 0,50           |
| в том числе по критериям:   |                 |              |           |             |                |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней   | 10              | 10           | 100       | обратная    | 0,50           |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:  | ---             | ---          |           | обратная    |                |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней   | 15              | 15           | 100       | ---         | ---            |
| б) для остальных потребителей услуг, дней   | 25              | 25           | 100       | ---         | ---            |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, % | 0               | 0            | 100       | обратная    | 0,50           |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию   | 1               | 1            | 105       |             | 0,50           |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений, %  | 1               | 1            | 105       | обратная    | 0,50           |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации  | ---             | ---          | ---       | ---         | 0,50           |
| в том числе по критериям:   |                 |              |           |             |                |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)  | 1               | 1            | 100       | прямая      | 0,50           |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц, %          | 1               | 0            | 120       | обратная    | 0,50           |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию  | 0               | 0            | 100       | обратная    | 0,20           |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений, %   | 0               | 0            | 100       | обратная    | 0,20           |
| 5. Итого по индикатору исполнительности (Ис)  | ---             | ---          | ---       | ---         | 0,425          |

Технический директор  
(должность)

Маланьин К.В.  
(Ф.И.О.)

(подпись)



Расчет значения индикатора результативности обратной связи (форма 2.3)

| Исходные данные для расчета:  | Факт  | План  |
|---|-------|-------|
| Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)<br>(для расчета п. 1)   | 1     | 1     |
| Количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт.<br>(для расчета п. 2.1)  | 0     | 0     |
| Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.   | 750   | 788   |
| Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт.<br>(для расчета п. 2.2)   | 0     | 0     |
| Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, шт.<br>(для расчета п. 2.3) | 0     | 0     |
| Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг ТСО, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, шт.<br>(для расчета п. 2.4)   | 0     | 0     |
| Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности ТСО, поступивших через обратную связь, шт.<br>(для расчета п. 2.5)  | 0     | 0     |
| Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.<br>(для расчета п. 2.6)  | 0     | 0     |
| Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней<br>(для расчета п. 3.1)   | 14    | 14    |
| Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством, в том числе:  | ---   | ---   |
| 3.2. а Письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг<br>(для расчета п. 3.2. а)  | 0,175 | 0,200 |
| 3.2. б Электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг<br>(для расчета п. 3.2. б)   | 0,000 | 0,000 |
| 3.2. в* Системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг<br>(для расчета п. 3.2. в)   | 0,000 | 0,000 |
| Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворенность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг<br>(для расчета п. 4.1)  | 0,000 | 0,000 |
| Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев<br>(для расчета п. 5.1)   | 0     | 0     |
| Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) ТСО своих обязательств, шт.<br>(для расчета п. 5.2)  | 0     | 0     |
| Общее количество потребителей, в пользу которых были вынесены судебные решения о возмещении убытков или возмещение убытков было произведено во внесудебном порядке, шт.<br>(для расчета п. 5.2)   | 0     | 0     |

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

(наименование территориальной сетевой организации)

| Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор  | Значение        |              | Ф/П*100 % | Зависимость | Оценочный балл |
|--|-----------------|--------------|-----------|-------------|----------------|
|  | фактическое (Ф) | плановое (П) |           |             |                |
| 1  | 2               | 3            | 4         | 5           | 6              |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)   | 1               | 1            | 100       | прямая      | 2,00           |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг   | ---             | ---          | ---       | ---         | 2,00           |
| в том числе по критериям:  |                 |              |           |             |                |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений, %  | 0               | 0            | 100       | обратная    | 2              |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений, %   | 0               | 0            | 100       | прямая      | 2              |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений, % | 0               | 0            | 100       | обратная    | ---            |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений, %                             | 0               | 0            | 100       | обратная    | 2              |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений, %  | 0               | 0            | 100       | прямая      | 2              |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.  | 0               | 0            | 100       | прямая      | 2              |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,   | ---             | ---          | ---       | ---         | 2,00           |
| в том числе по критериям:  |                 |              |           |             |                |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней   | 14              | 14           | 100       | обратная    | 2              |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:   | ---             | ---          |           | прямая      |                |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг  | 0,175           | 0,200        | 87,50     | ---         | ---            |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0,000           | 0,000        | 100,00    | ---         | ---            |
| в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0,000           | 0,000        | 100,00    | ---         | ---            |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию   | 0,000           | 0,000        | 100,00    | обратная    | 2,00           |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг   | 0,000           | 0,000        | 100,00    | обратная    | 2              |



|  |     |     |     |          |      |
|--|-----|-----|-----|----------|------|
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами в том числе по критериям:  | --- | --- | --- | ---      | 2,00 |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев   | 0   | 0   | 100 | обратная | 2    |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, % | 0   | 0   | 100 | прямая   | 2    |
| 6. Итого по индикатору результативности обратной связи (Pc)  | --- | --- | --- | ---      | 2,00 |

Технический директор  
(должность)

Маланьин К.В.  
(Ф.И.О.)

(подпись)

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и качества оказываемых услуг электросетевыми организациями

K = 0,29

| №  | Наименование показателя   | № формулы методических указаний | Значение |
|----|---|---------------------------------|----------|
| 1  | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)  | (1)                             | 0,0190   |
| 2  | Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, Птпр   | (2.1)                           | 1,0000   |
| 3  | Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо  | (3.2)                           | 0,8947   |
| 4  | Плановое значение показателя Пп, Пп <sup>пн</sup>   | (4)                             | 0,0658   |
| 5  | Плановое значение показателя Птпр, Птпр <sup>пн</sup>   | (4)                             | 1,0000   |
| 6  | Плановое значение показателя Птсо, Птсо <sup>пн</sup>   | (4)                             | 0,8975   |
| 7  | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад  | пп. 5.1 Методических указаний   | 1        |
| 8  | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | пп. 5.1 Методических указаний   | ---      |
| 9  | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для ТСО) технологические присоединения   | пп. 5.1 Методических указаний   | 0        |
| 10 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для ТСО)   | пп. 5.1 Методических указаний   | 0        |



Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Акционерное общество "Энергосетевая Компания"  
(наименование территориальной сетевой организации)

| Наименование   | № формулы<br>Методических указаний | Значение |
|--|------------------------------------|----------|
| 1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha$ |                                    | 0,65     |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta$    |                                    | —        |
| 3. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_1$  |                                    | 0,25     |
| 4. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_2$  |                                    | 0,1      |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$     | пп. 5.1                            | 1        |
| 6. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$       | пп. 5.1                            | —        |
| 7. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$      | пп. 5.1                            | 0        |
| 8. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$      | пп. 5.1                            | 0        |
| 9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$  | пп. 5.1                            | 0,65     |

Технический директор  
(должность)

Маланьин К.В.  
(Ф.И.О.)

(подпись)