ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЗАО «ПКТ»

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии

**Круг заявителей**: юридические лицо, физические лицо, ИП

**Размер платы за предоставление услуги** **(процесса) и основание ее взимания**: бесплатно.

**Условия оказания услуг (процесса)**: личное обращение, посредством почты, при наличии технологического присоединения к сетям ЗАО «ПКТ» и заключенного договора на электроснабжение электрической энергии с ЗАО «Волгаэнергосбыт».

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача Акта контрольного снятия показаний или Акта проверки измерительного комплекса электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** три рабочих дня.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/ Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| **1.** | Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку | Письменное обращение потребителя должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), причину (цель) проведения процесса, дата и время проведения контрольного снятия показаний | Письменное обращение потребителя, либо заказным письмом с уведомлением | За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска. | п.168. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| **2.** | Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии | Согласование даты и времени допуска представителя потребителя. Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по ОТ. Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии. | Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением либо телефонограммой. Выдача Акта контрольного снятия показаний или Акта проверки измерительного комплекса электрической энергии | в течение 30 дней с даты получения заявления | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442.  |

Контактная информация для направления обращений: 290-87-31 (отдел энергоинспекции), 8(831)**290-86-30**, факс 8(831)**290-86-30**, сайт ЗАО ПКТ» - [WWW.P-KT.RU](http://WWW.P-KT.RU), почтовый адрес общества: 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 114 А, оф. 206

Уполномоченные органы исполнительной власти:

Федеральная Антимонопольная Служба.

Региональная служба по тарифам Нижегородской области.