**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации**

**Круг заявителей:** ЗАО «ПКТ» в интересах физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** для потребителей оплата не предусмотрена

**Условия оказания услуг (процесса):** на основании заключённого договора на проведение работ по сертификации

**Результат оказания услуги (процесса):** оценка качества электрической энеергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** -

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставле ния** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1. | Проведение закупочных процедур по выбору Органа по сертификации электрической энергии | 1. Подготовка и согласование закупочной документации;2. Размещение закупочной документации на сайте;3. Прием заявок на участие в закупке;4. Проведение заседания закупочной комиссии;5. Подведение итогов проведенной закупки;6. Подведение итогов проведенной закупки; 7. Заключение договора на проведение работ по сертификации электроэнергии с победителем закупки | Письменная (закупочная документация, протокол заседания комиссии, договор на проведение сертификации электроэнергии) | Декабрь 2014Далее – согласно установленного срока действия сертификата соответствия | Федеральный закон № 223-Ф3 от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» |
| 2. | Подготовка заявки на проведение работ по сертификации электрической энергии | 1. Выбор схемы сертификации;2. Подготовка перечня распределительных электрических сетей (центров питания);3. Подписание заявки и направление в Орган по сертификации | Письменная (заявка на проведение сертификации) | Апрель 2014 | Правила проведения сертификации электрооборудования и электрической энергии, утвержденные постановлением Госстандарта РФ от 16.07.1999г. №36. |
| 3. | Выбор контрольных пунктов для производства измерений | 1. Анализ перечня распределительных сетей, заявляемых на сертификацию.2. Систематизация и анализЭксплуатационных данных и технической документации, проведение необходимых расчетов.3. Выбор наиболее характерных контрольных точек. | Письменная (перечень пунктов контроля - акт выбора контрольныхпунктов). | Согласно утвержденному графику проведения работ по договору | Правила проведения сертификации электрооборудования и электрической энергии, утвержденные постановлением Госстандарта РФ от 16.07.1999г. №36. |
| 4. | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии в выбранных контрольных пунктах | 1. Доставка бригады до места проведения испытаний;2. Подготовка рабочих мест (сбор схем, настройка аппаратуры);3. Установка средств измерений;4. Проведение измерений показателей качества электрической энергии. | Письменная (протоколы измерений). | Согласно утвержденному графику проведения работ по договору | Правила проведения сертификации электрооборудования и электрической энергии, утвержденные постановлением Госстандарта РФ от 16.07.1999г. №36. |
| 5. | Анализ результатов измерений и выдача сертификата соответствия | 1. Обработка результатов измерений;2. Оформление протоколов сертификационных испытаний;3. Выдача сертификата соответствия по прошедшим центрам питания. | Письменная (протоколы испытаний, сертификат соответствия) | 14 дней с момента проведения сертификационных испытаний | Правила проведения сертификации электрооборудования и электрической энергии. Утвержденные постановлением Госстандарта РФ от 16.07.1999г. №36. |
| 6. | Проведение инспекционного контроля за сертифицированной электрической энергии | 1. Проведение инспекционного контроля(испытаний) показателей качества электрической энергии в выбранных контрольных пунктах;2. Принятие решения о подтверждении сертификата соответствия | Письменная (протоколы испытаний, решение о подтверждении сертификата соответствия. | Ежегодно (отсчет - дата выдачи сертификата соответствия) | ГОСТ Р 54010-2010 «Оценка соответствия. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией» |

1 Контроль показателей качества электрической энергии, осуществляемый в рамках обязательной сертификации по показателям качества электрической энергии, отпускаемой из электрических сетей гражданам для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее потребители) (на основании Правил проведения сертификации электрооборудования и электрической энергии, утвержденные постановлением Госстандарта РФ от 16.07.1999г. № 36)

**Контактная информация для направления обращений:**

Инженер по работе с клиентами тел. 290-92-30

Секретарь ЗАО «ПКТ» тел. 290-86-30

Оперативный телефон ОДС тел. 295-92-75

**Уполномоченные органы исполнительной власти:**

Федеральная Антимонопольная Служба

Региональная служба по тарифам Нижегородской области