ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЗАО «ПКТ»

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета

перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены

**Круг заявителей**: юридические лицо, физические лицо, ИП

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса)**: личное обращение, посредством почты, при наличии технологического присоединения к сетям ЗАО «ПКТ» и заключенного договора на электроснабжение электрической энергии с ЗАО «Волгаэнергосбыт» или по письму от ЗАО «Волгаэнергосбыт» при заключении договора на электроснабжение электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** Акт проверки прибора учета.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не позднее месяца, следующего за датой подачи заявки

**Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/  Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| **1.** | Подача письменного заявления на допуск в эксплуатацию прибора учета потребителем или ЗАО «Волгаэнергосбыт» | Содержание:  1. реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время проведения данного процесса, но не ранее 7 рабочих дней со дня ее направления.  2. Уведомление гарантирующего поставщика о получении соответствующей заявки. | Письменное обращение потребителя, либо заказным письмом с уведомлением  телефонограмма | в течение 1рабочего дня со дня получения заявки | п. 149. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| **2.** | Согласование даты допуска прибора учета в эксплуатацию | 1. Рассмотрение предложенных потребителем даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию и согласование ее. 2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок, согласование иных даты и времени проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию. 3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета и собственника энергопринимающих приборов о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке. | Письменное предложение о новой дате и времени или телефонограмма.  Письмом или телефонограммой | в течение 5рабочих дней со дня получения заявки  Не позднее 3 рабочих дней со дня получения заявки  в течение 1рабочего дня со дня получения заявки | п. 149. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| **3.** | Техническая (инструментальная) проверка | Условие – осуществление потребителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по ОТ), наличия однолинейной расчетной схемы и паспортов на прибор учета и измерительные трансформаторы (при их наличии).  Содержание:  1. допуск к работе  2. Проверка места установки и схемы подключения прибора учета(в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб) и измерительных трансформаторов (при их наличии).  3.Проведение инструментальной проверки, в том числе снятие показаний.  4. снятие или установка пломб и знаков визуального контроля |  | Не более 5 рабочих дней со дня получения заявки | п. 149. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| **4.** | Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса) | Условие- проведение инструментальной проверки.  Содержание:  1. составление Акта проверки  2. направление копий актов лицам, не явившимся для участия в процедуре проверки прибора учета | Акт проверки  Письмом | По окончании инструментальной проверки  в течение 2рабочих дней с даты проведения инструм. проверки | п. 149. Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |

Контактная информация для направления обращений:

290-87-31 (отдел энергоинспекции),

8(831)**290-86-30**, факс 8(831)**290-86-30**,

сайт ЗАО ПКТ» - [WWW.P-KT.RU](http://WWW.P-KT.RU),

почтовый адрес общества: 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 114 А, оф. 206

Уполномоченные органы исполнительной власти:

Федеральная Антимонопольная Служба.

Региональная служба по тарифам Нижегородской области.