

Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования \*

ЗАО "Промышленные Компьютерные Технологии" (ЗАО "ПКТ")  
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя на:					
			2015г	2016г	2017г	2018г	2019г	
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)			0,0486					
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр) ***			1,0093					
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо) ***			0,8975					

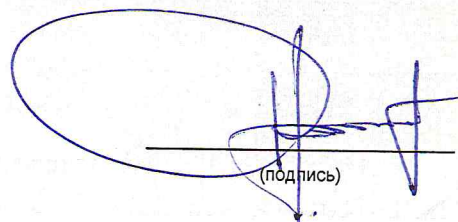
\* Плановые значения показателей надежности и качества на 2015 год заполняются на основании решения РСТ Нижегородской области

\*\* Информация предоставляется справочно

\*\*\* В редакции приказа Минэнерго России от 14.10.2013 № 718

Генеральный директор ЗАО "ПКТ"  
(должность)

Д.Р. Назаретьянц  
(Ф.И.О.)



(подпись)

Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации за 2015 год

ЗАО "Промышленные Компьютерные Технологии" (ЗАО "ПКТ")  
(наименование территориальной сетевой организации)

№**	Обосновывающие данные для расчета *	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Акты расследования технологических нарушений	16,67	15 936
2	Акты расследования технологических нарушений	34,75	15 951
3	Акты расследования технологических нарушений	51	15 965
4	Акты расследования технологических нарушений	67,83	15 983
5	Акты расследования технологических нарушений	32,02	16 006
6	Акты расследования технологических нарушений	82,92	16 017
7	Акты расследования технологических нарушений	59,5	16 036
8	Акты расследования технологических нарушений	74,5	16 063
9	Акты расследования технологических нарушений	13,92	16 075
10	Акты расследования технологических нарушений	236,83	16 088
11	Акты расследования технологических нарушений	39,58	16 103
12	Акты расследования технологических нарушений	74,25	16 116

Генеральный директор ЗАО "ПКТ"  
(должность)

*D.P. Nazaretsky*  
(Ф.И.О.)

*[Handwritten Signature]*  
(подпись)

\* В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц;  
\*\* месяцы года

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии

ЗАО "Промышленные Компьютерные Технологии" (ЗАО "ПКТ")

(наименование территориальной сетевой организации)

Максимальное за расчетный период 2015г число точек присоединения (Nтп)	16 116
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час (Тпр)	783,8
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,0486

Генеральный директор ЗАО "ПКТ"  
(должность)

Д.Р. Назаретьянц  
(Ф.И.О.)



(подпись)

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2015г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, <u>шт.</u> (Nзаяв_тпр)	225,00
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, <u>шт.</u> (N <sup>nc</sup> заяв_тпр)	0,00
	$\max(1, N_{\text{заяв\_тпр}} - N^{\text{nc}}_{\text{заяв\_тпр}})$	225,00
	$P_{\text{заяв\_тпр}}$	1,0000

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2015г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, <u>шт.</u> (Nсд_тпр)	198,00
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, <u>шт.</u> (N <sup>nc</sup> сд_тпр)	0,00
	$\max(1, N_{\text{сд\_тпр}} - N^{\text{nc}}_{\text{сд\_тпр}})$	198,00
	$P_{\text{нс\_тпр}}$	1,0000

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2015г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, <u>шт.</u> (Nн_тпр)	1,00
2	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, в <u>десятках шт. без округления</u> (Nочз_тпр)	22,500
	$\max(1, N_{\text{очз\_тпр}} - N_{\text{н\_тпр}})$	21,50
	$P_{\text{нпа\_тпр}}$	1,0465

1,0093

<b>Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, <math>P_{\text{тпр}}</math></b>	
$P_{\text{тпр}}$	<b>1,0093</b>

Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	
Птсо	0,9413

**Расчет значения индикатора информативности (форма 2.1)**

Исходные данные для расчета:	Факт	План
Количество структурных подразделений ТСО, осуществляющих взаимодействие с клиентами (потребителями услуг), шт. (для расчета п. 1.1)	3	3
Общее количество структурных подразделений в ТСО, шт. (для расчета п. 1.1)	18	18
Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт., в том числе:	---	---
а) количество регламентов оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. (для расчета п. 1.2.а)	1	1
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие 0), шт. (для расчета п. 1.2.б)	1	1
в) Количество должностных инструкций сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. (для расчета п. 1.2.в)	8	8
г) Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке форм отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. (для расчета п. 1.2.г)	3	3
Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации, в том числе по критериям:	---	---
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.1)	1	1
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.2)	0	0
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.2.3)	0	0
Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.3)	1	1
Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.4)	1	1
Количество обращений в ТСО потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) ТСО в ходе исполнения своих функций, шт. (для расчета п.5.1)	0	0
Общее количество обращений в ТСО от потребителей услуг, шт. (для расчета п.5.1)	472	500
Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего, в том числе:	---	---
Количество обращений потребителей услуг за консультациями в ТСО по вопросам деятельности ТСО, шт. (для расчета п. 6.1)	283	300
Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт. (для расчета п. 6.1)	472	500
Количество жалоб потребителей услуг на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта ТСО в соответствии с постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 № 24, шт. (для расчета п. 6.2)	0	0
Общее количество обращений потребителей услуг в ТСО, шт. (для расчета п. 6.2)	472	500

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ЗАО "Промышленные Компьютерные Технологии" (ЗАО "ПКТ")  
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего,	---	---	---	---	2,00
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений, %	17	17	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	13	13	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	---	---
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	---	---
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	8	8	100	---	---
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	3	3	100	---	---
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,00
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,00
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2,00

5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2,0
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений, %	60	60	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности (Ин)	---	---	---	---	2,00

Генеральный директор ЗАО "ПКТ"  
(должность)

Д.Р. Назаретянц  
(Ф.И.О.)

(подпись)



**Расчет значения индикатора исполнительности (форма 2.2)**

Исходные данные для расчета:	Факт	План
Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего, в том числе:	---	---
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней (для расчета п. 1.1)	10	10
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг, в том числе: (для расчета п. 1.2)	---	---
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней (для расчета п. 1.2.а)	20	20
б) для остальных потребителей услуг, дней (для расчета п. 1.2.б)	25	25
Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, шт. (для расчета п. 1.3)	0	0
Общее количество заключенных ТСО договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, шт. (для расчета п. 1.3)	225	220
Количество обращений в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, поступающей из сети ТСО, шт. (для расчета п. 2.1)	3	2
Общее количество поступивших в ТСО обращений потребителей услуг, шт. (для расчета п. 2.1)	472	500
Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п. 3.1)	1	1
Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых ТСО графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, шт. (для расчета п. 3.2)	0	0
Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, кроме физических лиц, шт. (для расчета п. 3.2)	315	310
Количество обращений в ТСО потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), шт. (для расчета п. 4.1)	0	0
Общее количество поступивших обращений в ТСО потребителей услуг, шт. (для расчета п. 4.1)	472	500

Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ЗАО "Промышленные Компьютерные Технологии" (ЗАО "ПКТ")  
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего,	---	---	---	---	0,50
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	10	10	100	обратная	0,50
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	---	---		обратная	
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	20	20	100	---	---
б) для остальных потребителей услуг, дней	25	25	100	---	---
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц, %	0	0	100	обратная	0,50
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	1	0	159		0,75
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	1	0	159	обратная	0,75
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	---	---	---	---	0,50
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,50
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц, %	0	0	100	обратная	0,50
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,20
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	0,20
5. Итого по индикатору исполнительности (Ис)	---	---	---	---	0,488

Генеральный директор ЗАО "ПКТ"  
(должность)

Д.Р. Назаретьянц  
(Ф.И.О.)

(подпись)

**Расчет значения индикатора результативности обратной связи (форма 2.3)**

Исходные данные для расчета:	Факт	План
<i>Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) (для расчета п.1)</i>	1	1
<i>Количество обращений (жалоб) в ТСО потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт. (для расчета п.2.1)</i>	0	0
<i>Общее количество обращений потребителей услуг, поступивших в ТСО, шт.</i>	472	500
<i>Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, шт. (для расчета п.2.2)</i>	0	0
<i>Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п.2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п.2.2 настоящей формы, шт. (для расчета п.2.3)</i>	0	0
<i>Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг ТСО, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, шт. (для расчета п.2.4)</i>	0	0
<i>Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности ТСО, поступивших через обратную связь, шт. (для расчета п.2.5)</i>	0	0
<i>Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. (для расчета п.2.6)</i>	2	2
<i>Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней (для расчета п.3.1)</i>	14	14
<i>Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством, в том числе:</i>	---	---
<i>3.2.а Письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.а)</i>	0,154	0,160
<i>3.2.б Электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.б)</i>	0,000	0,000
<i>3.2.в* Системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.3.2.в)</i>	0,000	0,000
<i>Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворенность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг (для расчета п.4.1)</i>	0,000	0,000
<i>Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев (для расчета п.5.1)</i>	1	1
<i>Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) ТСО своих обязательств, шт. (для расчета п.5.2)</i>	0	0
<i>Общее количество потребителей, в пользу которых были вынесены судебные решения о возмещении убытков или возмещение убытков было произведено во внесудебном порядке, шт. (для расчета п.5.2)</i>	0	0

Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ЗАО "Промышленные Компьютерные Технологии" (ЗАО "ПКТ")  
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование параметра (критерия), характеризующего индикатор	Значение		Ф/П*100 %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2,00
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	---
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений, %	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	2	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего,	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	14	14	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	---	---		прямая	
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0,154	0,160	96,25	---	---
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0,000	0,000	100,00	---	---
в)* системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0,000	0,000	100,00	---	---
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0,000	0,000	100,00	обратная	2,00
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0,000	0,000	100,00	обратная	2

5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	---	---	---	---	2,00
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	1	1	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативности обратной связи (Рс)	---	---	---	---	2,00

Генеральный директор ЗАО "ПКТ"  
(должность)

Д.Р. Назаретянц  
(Ф.И.О.)

(подпись)

\* Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и качества оказываемых услуг электросетевыми организациями

K = 0,3465

№	Наименование показателя	№ формулы методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	(1)	0,0486
2	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, Птпр	(2.1)	1,0093
3	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо	(3.2)	0,9413
4	Плановое значение показателя Пп, Пп <sup>пл</sup>	(4)	0,0486
5	Плановое значение показателя Птпр, Птпр <sup>пл</sup>	(4)	1,0093
6	Плановое значение показателя Птсо, Птсо <sup>пл</sup>	(4)	0,8975
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	пп. 5.1 Методических указаний	0
8	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 Методических указаний	---
9	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для ТСО) технологические присоединения	пп. 5.1 Методических указаний	0
10	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для ТСО)	пп. 5.1 Методических указаний	0

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

ЗАО "Промышленные Компьютерные Технологии" (ЗАО "ПКТ")  
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha$		0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta$		—
3. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_1$		0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_2$		0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	—
7. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	0
8. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

Генеральный директор ЗАО "ПКТ"  
(должность)

Д.Р. Назаретьянц  
(ф.И.О.)

(подпись)