**Мнение потребителей о качестве обслуживания**

**АО «Энергосетевая Компания»**

**за 2020г.**

Опрос потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания проводился по пятибалльной шкале.

|  |  |
| --- | --- |
| Качество обслуживания ЦОП1 | 4,83 |
| Полнота и доступность консультаций | 4,75 |
| Уровень вежливости сотрудников ЦОП | 4,81 |
| Удобная инфраструктура ЦОП | 4,54 |
| Соблюдение сроков заключения договора2 | 4,64 |
| Оперативность принятия решений сотрудниками ЦОП при оказании услуг | 4,71 |
| Соблюдение сроков исполнения обязательств по договору | 4,65 |
| Качество обслуживания Call-центра 8 800 500 24 12 | 4,83 |

1 – Центр обслуживания потребителей

2 – договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям